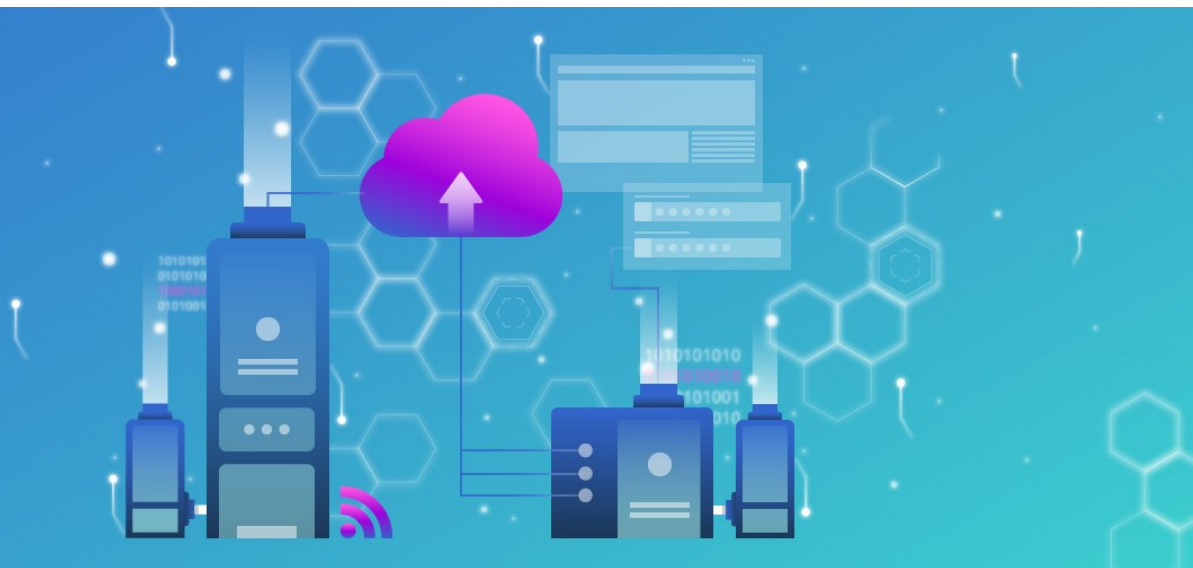


# Best Practices in der Cybersicherheit

Herzlich willkommen



**Bundesamt für Cybersicherheit Schweiz**  
**4. November 2025**



# Zur Person



## Andreas Grünert

Experte für IT und Informationssicherheit

BSc IT Security BFH Biel/Bienne;

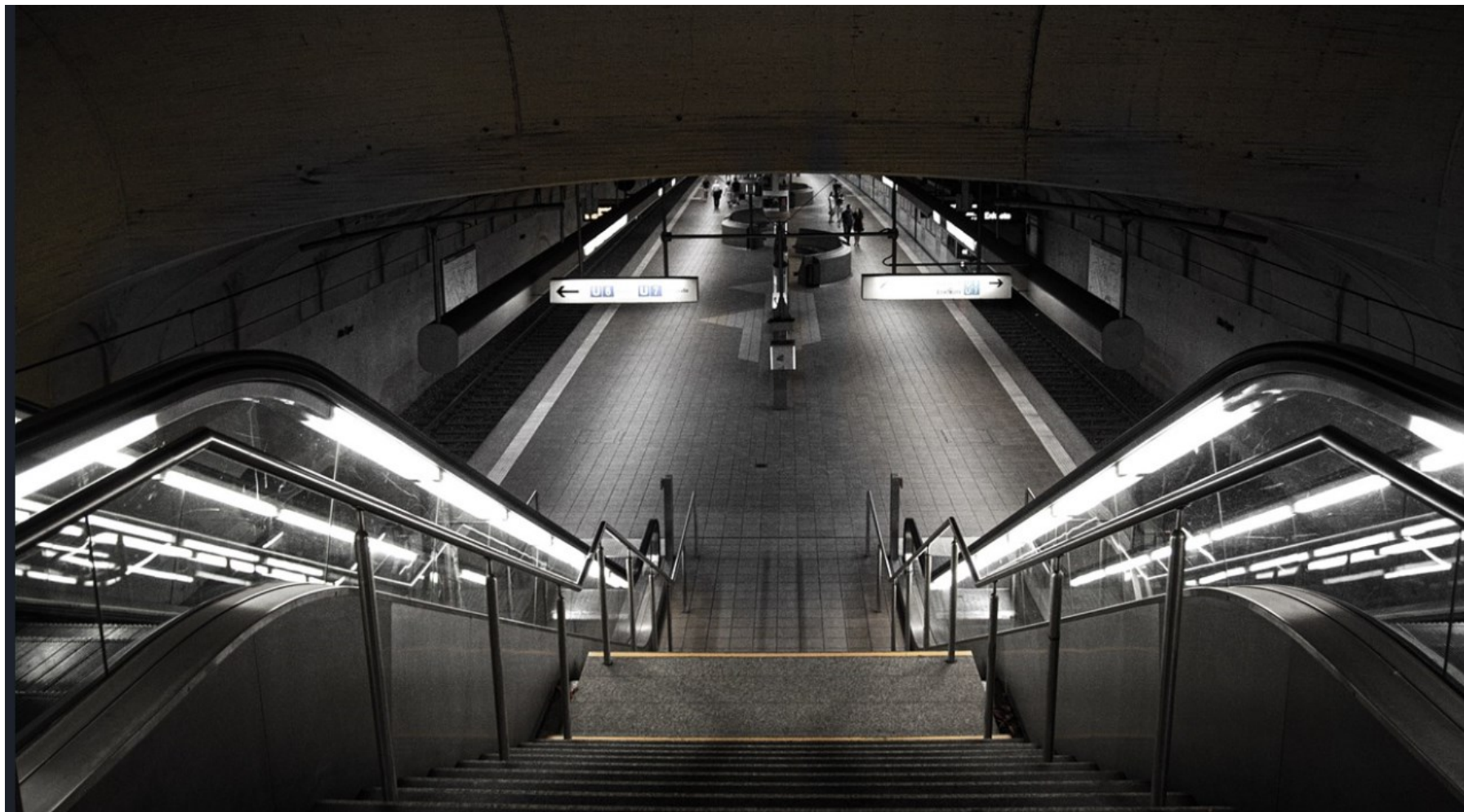
MSc Information Security ISG Royal Holloway, London; CISSP

- ❖ 7 Jahre Verantwortlicher IT-Infrastruktur und Sicherheit bei einer Hotelkette in Südostasien
- ❖ 4 Jahre Leiter Risikomanagement für ein Bezahlssystemanbieter in Thailand, Japan und Singapore
- ❖ Seit Mai 2022 Informatiksicherheitsbeauftragter Bund im Nationalen Zentrum für Cybersicherheit (NCSC), GS-EFD
- ❖ Seit Juni 2023 Leiter Team Technologien und Security Engineering, NCSC / BACS Schweiz

Eidgenössisches Departement für  
Verteidigung,  
Bevölkerungsschutz und Sport VBS  
Bundesamt für Cybersicherheit BACS  
Leiter Technologien und Security Engineering

Schwarztorstrasse 59, 3003 Bern  
Tel. +41 79 707 83 37  
Threema E2J2JTWD  
[andreas.gruenert@ncsc.admin.ch](mailto:andreas.gruenert@ncsc.admin.ch)  
<http://www.ncsc.admin.ch>

# Rennen oder warten?





# Teil 1: Einleitung

- Eine **Best Practice** ist eine bewährte Methode, Vorgehensweise oder Technologie, mit der bestimmte – meist komplexe – Ziele erreicht werden können
- Je komplexer und mehrdimensionaler diese Ziele sind, umso wichtiger sind Best Practices
- Meist basieren sie auf **heuristischen** (Lösungs-) Ansätzen und Verfahren (statt analytischen)
- Best Practices und entsprechende **Heuristiken** spielen im täglichen Leben eine grosse Rolle (Unterbewusstsein/«Bauchgefühl» statt Berechnungen)
- Viele Tätigkeiten basieren auf Methoden und Vorgehensweisen, die sich im Laufe der Zeit herausgebildet und bewährt haben





# Einleitung

- Beispiele

- Abschätzung, ob ein Zug noch erreicht werden kann
- Abschätzung, ob bei einem Wechsel von grün auf orange bei einer Ampel beschleunigt oder gebremst werden soll
- Schliessen der Fenster und Abschiessen der Haustüre beim Verlassen eines Hauses oder einer Wohnung (als Einbruchschutz)
- Viele heuristische Verfahren, die in der Medizin eingesetzt werden, um die Gesundheit einer Patientin oder eines Patienten zu gewährleisten oder zu verbessern

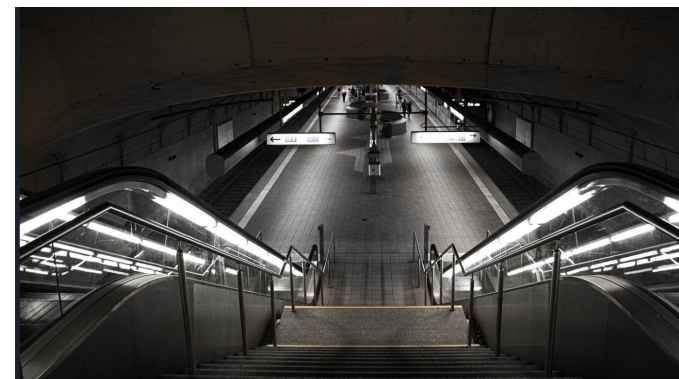
Medizinisches Personal desinfiziert regelmässig die Hände

Bakterielle Infekte werden mit Antibiotika behandelt

Stark ansteckende Patientinnen und Patienten werden in Quarantäne gehalten

Patientinnen und Patienten mit Herzerkrankungen wird ein gesunder Lebensstil mit ausgewogener Ernährung und regelmässiger körperlicher Bewegung auferlegt

Bundesamt für Cybersicherheit BACS



## How to Manage Cyber Risks: Lessons Learned From Medical Science

Rolf Oechslin and Andreas Grünert, Swiss National Cyber Security Centre

In this article, we propose an approach for managing cyber risk that borrows from how medical professionals perform risk management.

**R**oughly speaking, a risk refers to a possibility of loss or damage. Every activity comes along with distinct risks, including business activities. Consequently, every organisation engaged in business faces risks that need to be managed in one way or another. Risk management treats both "conventional" risks as well as cyber risks, that is, risks related to cyberspace. The general school of thought in risk management is that one has to begin with a threat-and-vulnerability analysis, meaning that one has to find the relevant threats (in short, a threat is relevant if it targets an

existing vulnerability and can be turned into an attack that cannot be mitigated in "normal" operation), and that one then has to do a (quantitative) risk analysis for all such threats. More specifically, one must go through all relevant threats, and for each of these threats, one must multiply the probability of occurrence with the expected severity of the loss or damage. The resulting value, that is, the product of the probability of occurrence and the expected damage, measures the risk of this threat, and hence, the overall risk exposure is equal to the sum of all such risks. As further addressed in an article that one of the authors published in 2015, this type of quantitative risk analysis works only in theory and fails in practice! If it is used at all, then it is almost always used in the opposite direction, that is, to legitimate security measures. Due to the difficulty of properly determining absolute values (for both the probability of occurrence and the expected damage of a threat), people sometimes fall back to what they call a "qualitative" risk analysis. It basically means that they replace absolute values with values from



# Einleitung

- Weil das Adjektiv «best» Optimalität suggeriert, ohne dass klar ist, nach was optimiert werden soll, wird auch etwa der Begriff **Good Practice** (anstelle von Best Practice) verwendet
- Im Gegensatz zu einer Best Practice kann sich eine Good Practice im Laufe der Zeit auch weiterentwickeln («moving target»)
- Damit ist eine Good Practice eine **Best Current Practice (BCP)**
- Dieser Begriff wird auch von der IETF verwendet (z. B. RFC 1918  $\cong$  BCP 5 für die Verwendung von privaten IP Adressen)
- Im folgenden werden Best | Good | Best Current Practices summarisch als **Good Practices** bezeichnet (die terminologische Feinheit bleibt aber bestehen)



# Einleitung

- Aus dem Begriff der **Cybersicherheit** lassen sich viele (komplexe und mehrdimensionale) Ziele ableiten
  - Vertraulichkeit von Daten
  - Integrität von Daten und Berechnungen
  - Verfügbarkeit von Daten und anderen IT-Mitteln
  - ...
- Entsprechend bieten sich Good Practices auch in der Cybersicherheit (und Resilienz) an
- Allerdings müssen diese genau spezifiziert sein
- Aussagen wie «*unsere Sicherheit basiert auf Good | Best Practices*» oder «*wir orientieren uns an Good | Best Practices*» sind belanglos (Plattitüden) und sollten vermieden bzw. präzisiert werden



## Teil 2: Beispiele

- Beim BACS machen wir uns Gedanken wie wir mit Good Practices die Unternehmen und Organisationen in der Schweiz unterstützen können
  - Auf der **Managementebene** als Methoden oder (strukturierte) Vorgehens-weisen zur Stärkung der Cybersicherheit und Resilienz
  - Auf der **technischen Ebene** als technische und organisatorische Massnahmen (TOMs)
- Dazu explorieren wir mögliche Einsatzgebiete und begleitet entsprechende Piloten.
- Wir entwickeln also auch neue und innovative Ansätze, einige davon wollen wir euch heute vorstellen.
- Diese sind Good, im Sinne das sie der Cyber-sicherheit und Resilienz zudienen, nicht aber, weil sie bereits bewährte Vorgehensweisen wären. Dies wird sich erst im praktischen Einsatz zeigen.





# Good Practice: Berücksichtigung der Resilienz



Schildkröte  $\approx$  Sicherheit



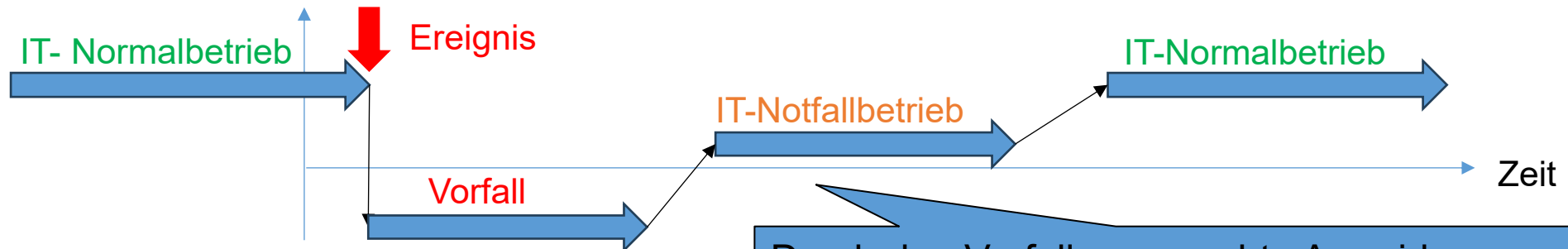
Axolotl  $\approx$  Resilienz



# Good Practice: Berücksichtigung der Resilienz

**Wir sind resilient:** Wenn wir nur akzeptierbare Auswirkungen erleiden können.  
Dazu gehört

- Das Kennen der akzeptierbaren Auswirkungen.
- Das Verhindern, dass Vorfälle dazu führen können, dass die akzeptierbaren Auswirkungen überschritten werden
- Das Vorbereiten und Sicherstellen von entsprechenden Reaktionsfähigkeiten.



Durch den Vorfall verursachte Auswirkungen sind akzeptierbar, dadurch sind wir resilient und dadurch fühlen wir uns sicher

Management Ebene

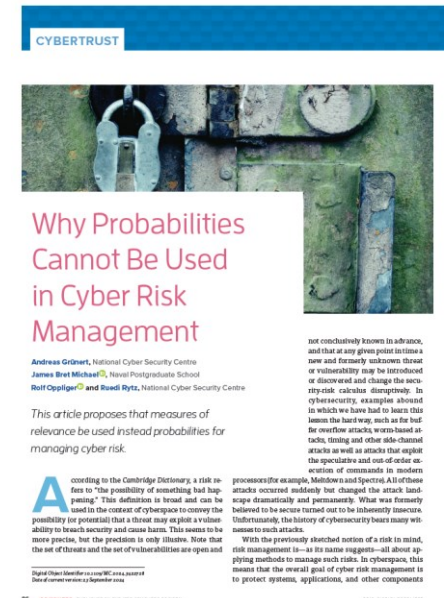


# Good Practice: Methode anstatt Rahmenwerk

- Es gibt viele Rahmenwerke zur Cybersicherheit
- Die Rahmenwerke geben nur partiell (methodisch) vor wie sie umgesetzt werden sollen
- Sie beinhalten immer eine Art analytische, probabilistische Risikoidentifizierung. Dadurch werden die akzeptierbaren Auswirkungen immer im Kontext einer (nicht beurteilbaren) Wahrscheinlichkeit berücksichtigt, dies ist ein Widerspruch zur Notwendigkeit die akzeptierbaren Auswirkungen zu kennen.
  - Wir können daraus auch schliessen: Wahrscheinlichkeiten helfen Versicherungsgesellschaften bei der Berechnung von Prämien, nicht aber Unternehmen bei der Ermittlung von akzeptierbaren Auswirkungen.

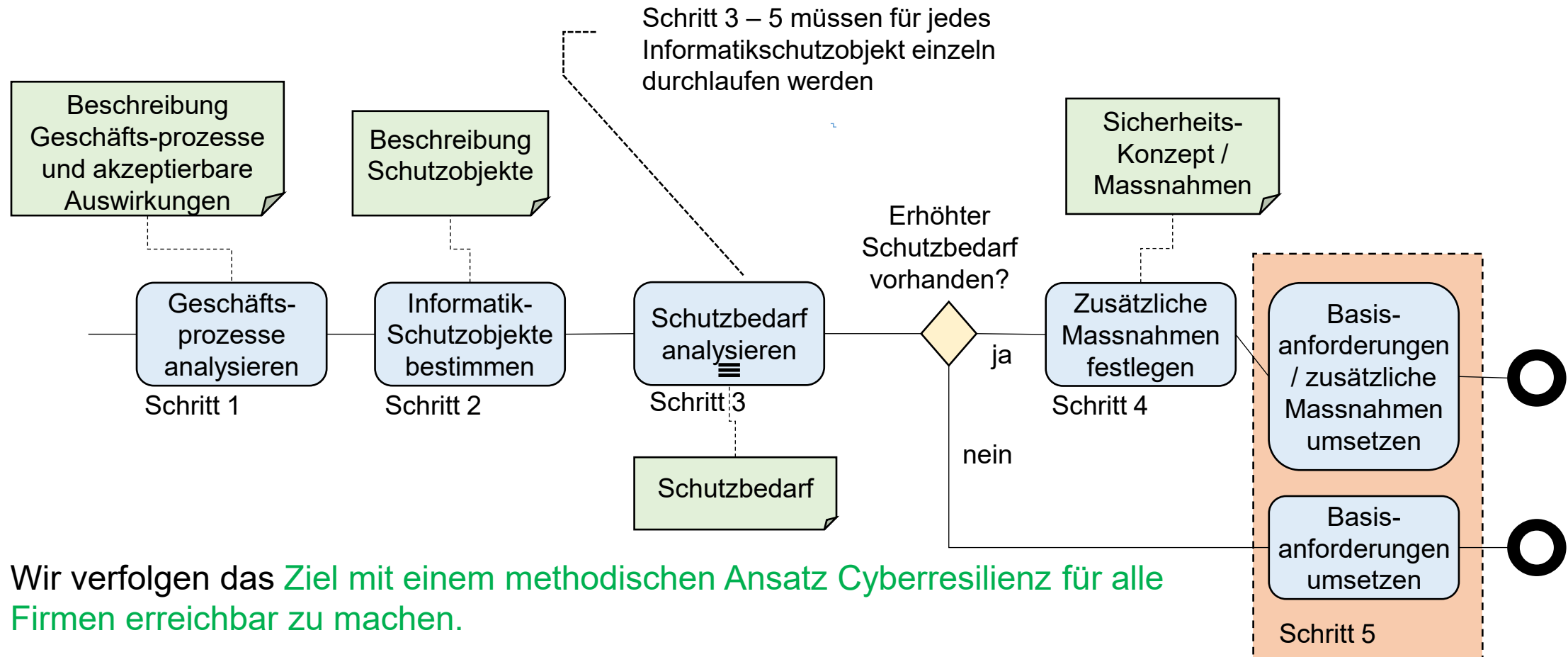


**IEC 62443**  
u.A. Part 3-2 / 4-1





# Good Practice: Methode statt Rahmenwerk



Wir verfolgen das Ziel mit einem methodischen Ansatz Cyberresilienz für alle Firmen erreichbar zu machen.

- Schutz der Geschäfts- und Produktionsprozesse als Ausgangspunkt
- Verzicht auf wahrscheinlichkeitsbasierte Risikoanalysen
- Rund 20 Basisanforderungen die immer und verbindlich umzusetzen sind



# Good Practice: Eine Methode für alle, Schwellenwerte pro Sektor / Branche

## Eine Methode, aber auch,

- Branchenspezifische / Kontextspezifische Schwellenwerte (in Absprache mit den Aufsichtsbehörden oder Regulatoren).
- sektorspezifische empfohlene Massnahmen bei erhöhtem Schutzbedarf.

Heute gibt es in der Schweiz unterschiedliche Standards (und Methoden) für verschiedene Branchen, was eine einheitliche Umsetzung der Cybersicherheit erschwert.

### Industry standards







# Good Practice: Transparentes Cyberresilienz-Assessment

Das BACS entwickelt zurzeit auch eine Methode für das Assessment und Benchmarking. Diese hat zum Ziel Resilienz prüfbar, vergleichbar und teilbar zu machen

- Hypothese: Resilienz ist erreicht wenn **6 Prüfzeile** und **20 Prinzipien** erreicht werden.
- Eine Organisation prüft und entscheidet anhand von Aussagen pro **Geschäftsprozess, Aufgabe oder Produktionsprozess**, ob diese Prinzipien erreicht oder nicht erreicht werden.
- Resilienz (für einen Prozess) ist also nur dann erreicht wenn **alle Prinzipien** erreicht werden.

Ermittlung der Cyberresilienz			
Cybersicherheits- und Resilienzprüfkatalog			
Ziel 1 – Kritische Geschäftsprozesse & IT-Abhängigkeiten verstehen			
Erkennen und Dokumentieren der zentralen Prozesse und ihrer Abhängigkeiten zu IT-Schutzobjekten			
+	Nr.	Prinzip	Aussagen
			Erreicht
			Nicht erreicht
1.1	Geschäftsprozesse & Abhängigkeiten erfassen	a) Die 2–3 wichtigsten Kernprozesse (z. B. Produktion, Lieferung, Kundenservice) sind identifiziert.	a) Die 2–3 wichtigsten Kernprozesse (z. B. Produktion, Lieferung, Kundenservice) sind nicht identifiziert.



# Good Practice: Protect, Detect, Respond für jedes Risiko

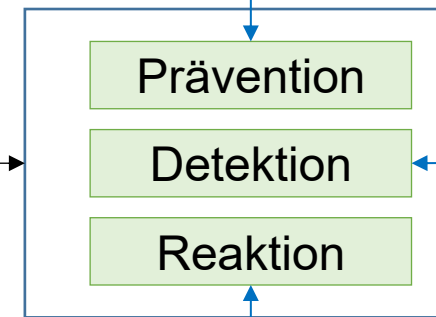
Diese Good Practice hat zum Ziel die Auswahl und **Priorisierung von Präventiv, Erkennenden und Reagierenden Massnahmen** zu verbessern.

- **PDR**: Für alle relevanten IT-Risiken sollen wenn möglich präventive Massnahmen ergriffen werden, in jedem Fall aber sind erkennende reagierende Massnahmen umzusetzen.

Die Good Practice verbindet das präventive Verhindern von Vorfällen mit der Fähigkeit Vorfälle zu Erkennen und darauf zu reagieren.

Identifiziertes Risiko

Firewall,  
Authentisierung, ..



SOC,  
Protokollierung,  
SLOs, Wirksamkeit

Incident Response,  
Backup recovery, ...

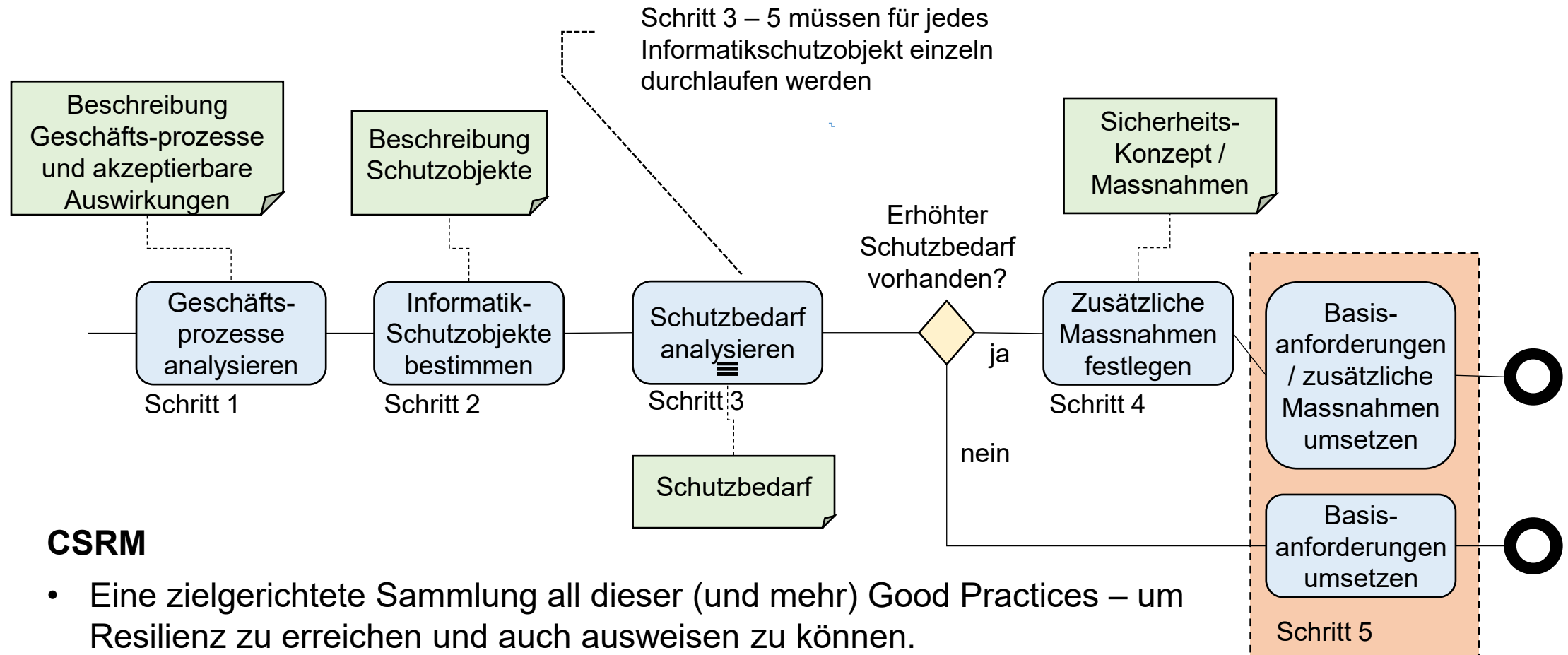


# Weitere (alt) bekannte Good Practices

- Least Privilege
- Security by Default
- Netzwerk Segmentierung
- Nur Zugriff übers Internet ermöglichen, wenn ein öffentlicher Zugriff notwendig ist. (Reduzierung der Angriffsfläche)
- Überwachung mithilfe von ShadowServer (oder ähnlichem)
- Canaries zur automatisierten Benachrichtigung bei einer Kompromittierung
- Änderungen an den Sicherheitseinstellungen physischer Geräte muss eine interaktive Bestätigung (z. B. das Drücken einer Taste) erfordern
- ISMS Umsetzung mithilfe eines (online) Kalender der regelmässig durchzuführenden Aktivitäten beschreibt
- Von aussen nach innen: zuerst werden die Massnahmen umgesetzt, mit denen der Schutz im Hinblick auf Zugriffe und eine Kompromittierung von aussen erreicht wird, bevor die Massnahmen umgesetzt werden, die auf einen internen Schutz abzielen



# BACS Cybersicherheit und -Resilienz Methode (CSRM)





# Q&A

# Diskussion