



STABSSTELLE FÜR DIGITALE INNOVATION
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

Vertrauenswürdige KI in der Verwaltung:

Innovation ermöglichen, Risiken beherrschen

VISIT 2025 – 4./5. November 2025

Dr. Clara Guerra

Leiterin Stabsstelle für Digitale Innovation





Agenda:

1. Stabsstelle für Digitale Innovation
2. KI in der Liechtensteinischen Landesverwaltung (LLV)
3. Lessons Learned



Stabsstelle für Digitale Innovation I



**Zukunft gestalten. Innovation
fördern. Digitalisierung
ermöglichen.**

*Liechtenstein nutzt die Chancen im Bereich
Digitalisierung und die
Anwendungsoptionen neuer Technologien
zum Wohl der Bevölkerung, der Wirtschaft
und der Verwaltung.*



Stabsstelle für Digitale Innovation II

Wer wir sind...

- **Zentrale Koordinations- und Beratungsstelle** für Innovation, Digitalisierung und neue Technologien in der LLV
- **Querschnittseinheit des Ministeriums für Präsidiales und Finanzen** – Schnittstelle von Staat, Wirtschaft, Technologie und Recht
- **Ziel:** Zukunftsfähigkeit, Wettbewerbsfähigkeit, Innovationskraft, und Handlungsfähigkeit Liechtensteins im digitalen Zeitalter sichern
- **Ganzheitlicher Ansatz:** Strategie, Regulierung, Umsetzung, internationale Vertretung
- **Anspruchsgruppen:** **1.** Regierung, Verwaltung & Gemeinden; **2.** Wirtschaft & Marktteilnehmer, **3.** Branchenverbände & Interessenvertretungen; **4.** Forschung & Innovationsökosystem; **5.** Internationale und regulatorische Akteure



Stabsstelle für Digitale Innovation III

Was wir tun...

Innovation:

- Strategische Impulse und Grundlagen vorschlagen, koordinieren
 - R&D, Innovation & Positionierung
 - Pilotprojekte & Reallabore umsetzen
- 

Digitalisierung:

- Analyse & Koordination von Digitalrechtsakten
 - ...
 - ...
 - ...
 - Vertretung des Kantons in EU-, EFTA- und internationalen Gremien
- 



KI in der Verwaltung: Wo liegen die grössten Risiken?

Zwischen Effizienzgewinn, Kontrollverlust und Vertrauensfrage...

- **Verlust von Vertrauen & Desinformation:** Deepfakes, generierte Inhalte, Manipulation öffentlicher Meinungsbildung
- **Intransparente Systeme & Haftungsfragen:** Fehlende Nachvollziehbarkeit algorithmischer Entscheidungen
- **Abhängigkeiten & Kontrollverlust:** Konzentration auf wenige Technologieanbieter, eingeschränkte digitale Souveränität
- **Sicherheits- & Resilienzrisiken:** Angriffsflächen durch automatisierte Systeme und Datenabhängigkeit
- **Ethik & Rechtsrahmen:** Nutzung ohne klare Governance, Bias, Diskriminierung, Datenschutz



KI als Chance für Verwaltung und Demokratie

Wie verantwortungsvolle Innovation den Staat stärkt...

- **Effizientere Verwaltung:** Automatisierung repetitiver Prozesse, bessere Datenqualität, schnellere Entscheidungen
- **Vorausschauendes Regieren:** Früherkennung gesellschaftlicher Entwicklungen, Krisenreaktion in Echtzeit
- **Transparenz & Vertrauen:** Nachvollziehbare Entscheidungen, offene Standards, Kontrolle über Daten
- **Innovations- und Standortvorteil:** KI als Treiber neuer Geschäftsmodelle, Wertschöpfung und Innovationskraft
- **Resilienz & Sicherheit:** Bessere Prävention, Überwachung und Reaktionsfähigkeit durch intelligente Systeme



Umgang mit KI in der Liechtensteinischen Landesverwaltung

Seit 2023

2024–2025

Okt. 2025

Grundlagen, Orientierung

- Regierungsbeschluss: Steuerungsgruppe Digitalisierung eingerichtet
- Erstes Grundlagenpapier zum Einsatz von KI in der Landesverwaltung

Struktur und Strategie

- Task Force KI gestartet – Beginn der Strategieentwicklung
- Potenzialanalyse mit Kantonen SG, TG, AR, AI, GR
→ Use-Case Identifikation & Priorisierung
- Veröffentlichung des KI-Merkblatts

Umsetzung, Schulung

- Start der KI-Schulungsreihe für Mitarbeitende
- Durchführung der Umfrage zur KI-Sandbox in Liechtenstein

Vom Verständnis zur Anwendung – von der Idee zur Umsetzung



Ein Überblick: Aktueller Stand der KI in der Verwaltung

1

Grundzüge der KI-Strategie

mit
Vision, Mission, Prinzipien,
Handlungsfeldern
und Massnahmen
Verabschiedet von der RG

2



Task Force KI (MPF)

Kompetenzgruppe Digitalisierung

5

Übernahme KI-VO in EWR
(im Prozess)
Merkblatt «KI-VO für die LLV»

Stabsstelle Digitale Innovation

3

KI-Weiterbildungskonzept



4

KI-Weiterbildungsreihe (Herbst)



Amt für Personal und Organisation

Mitwirkung: SDI, AI, SA, FDS, DSS, ...

6

KI-Architektur-Zielbild

7

KI-Use Cases
Potentialanalyse, ...

8

KI-Projekte
Transparenzregister, Klassifizierung (POC)...

9

KI-Tools
Copilot Chat,
Transcribo, GenJus, OpenWebUI ...

Amt für Informatik

Amtsstellen



Potenzialanalyse zu den KI Use-Cases



1. Identifikation potenzieller Anwendungsfälle:

Erhebung von rund **1'000 Use Cases** mittels Fragebögen in FL und den CH Kantonen.

2. Bewertung und Priorisierung

Clustering und quantitative Bewertung mit folgenden Kriterien:
(1) Risiko, (2) Umsetzbarkeit und (3) erwarteter Nutzen für die Verwaltung.

3. Vertiefung und Verknüpfung

Auswahl von 133 Fokus-Use-Cases, Verfeinerung mit Fachexpert:innen und Abgleich mit potenziellen KI-Systemen.

4/25

10/25

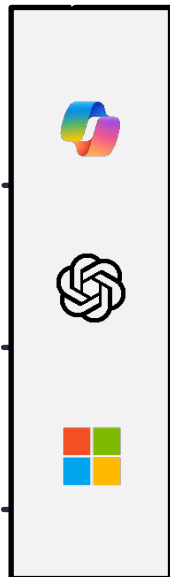


STABSSTELLE FÜR DIGITALE INNOVATION
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

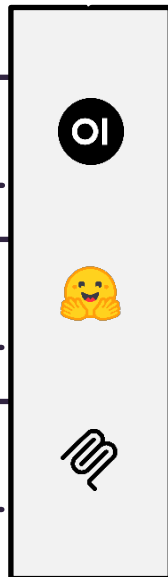
Drei Säulen von KI-Systemen

Modularer Ansatz für digitale Souveränität

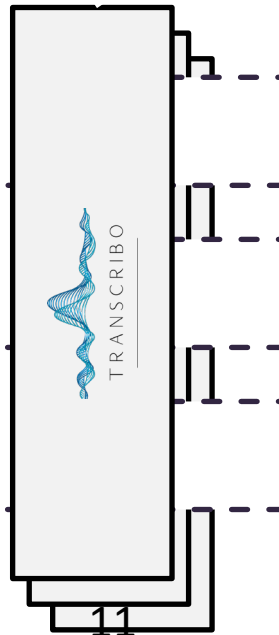
1. Productivity Suite Zugriff LLV-weit, Integration



2. Open-Source Suite Use-Case specific, Data Protection (On-Premise)



3. Custom Software Niche Use-cases with custom vendors/development



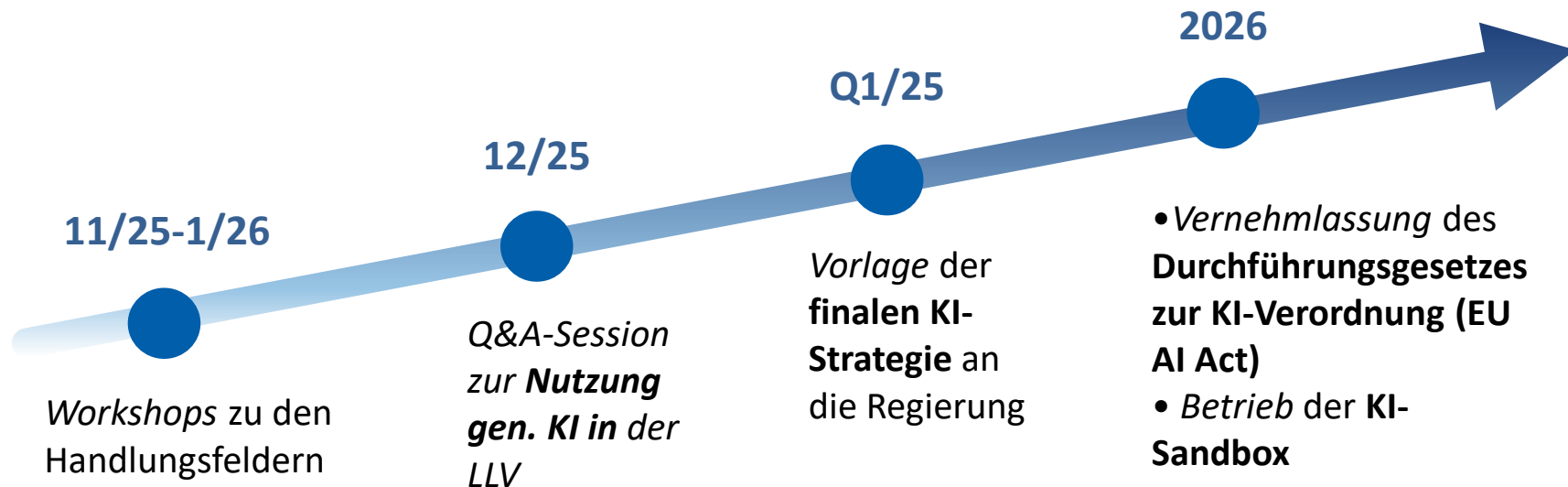
User Interface
(Chat, Agenten, Self-Service, ..)

LLM
(Size, Performance, Privacy)

Data & Logic
(Documents, Databases, Integrations/Tools)



Roadmap und Ausblick



Laufend:

- Umsetzung erster **Use Cases** (Transkription, Chatbots, Recherchetools)
- Aufbau einer **Digital Community** (Teams)
- Entwicklung eines **Transparenzregisters** und Prozesses für KI-Anwendungen




Lessons learned: Erfolgsfaktoren für wirksame Umsetzung

Strategische Prinzipien

- Start mit Zielen und konkreten Problemen – vs. der Technologie
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit ist entscheidend für Transformation
- Datenqualität: Voraussetzung, kein Nebenprodukt
- Kleine, messbare Erfolge schaffen Vertrauen – Pilotprojekte statt „grosser Visionen“
- KI-Strategie als kontinuierlicher Prozess, kein einmaliges Projekt

Rahmenbedingungen & Umsetzung

- EWR-Übernahme der EU KI-Verordnung
- Aufbau geeigneter Strukturen und Prozesse
- Anpassung von Verfahren und Dokumenten
- Schulungen und Bewusstseinsbildung zu Chancen & Risiken



**Vom Experiment zur Wirksamkeit:
KI soll echten Nutzen für
Verwaltung, Wirtschaft und
Gesellschaft stiften.**



OFFICE FOR FINANCIAL MARKET INNOVATION
AND DIGITALISATION
PRINCIPALITY OF LIECHTENSTEIN

Dr. Clara Guerra
Director

Stabsstelle für Digitale Innovation

Aeulestasse 38
Postfach 684
9490 Vaduz
Liechtenstein



impuls
LIECHTENSTEIN



T [+423 236 76 90](tel:+4232367690)



clara.guerra@llv.li



www.sdi.llv.li





Vorgehen bei der Strategieentwicklung

